

中国公民在土耳其 常见法律问题手册



目录

免责声明

一、土耳其法律环境概况.....	3
二、交通事故.....	5
（一）交通事故现场的处理.....	5
（二）交通事故和刑法.....	6
（三）交通事故和索赔.....	7
（四）涉及租赁汽车的交通事故.....	11
三、医疗事故.....	13
四、暴力犯罪.....	15
（一）遭遇暴力犯罪的处理.....	15
（二）对犯罪的调查和起诉.....	17
（三）家庭暴力.....	19
（四）对警察传召的应对.....	23
五、诈骗.....	27
（一）针对游客的骗局.....	27
（二）出租车骗局.....	28
（三）电信与网络诈骗.....	30
（四）加密货币诈骗.....	32

免责声明

为进一步做好领事保护与协助工作，方便来（在）土中国公民了解土耳其常见法律问题及解决办法，减少相关法律风险，中国驻土耳其大使馆根据土耳其ASYA LAW律师事务所提供的材料，编辑本手册并免费向有需要的中国公民发放。

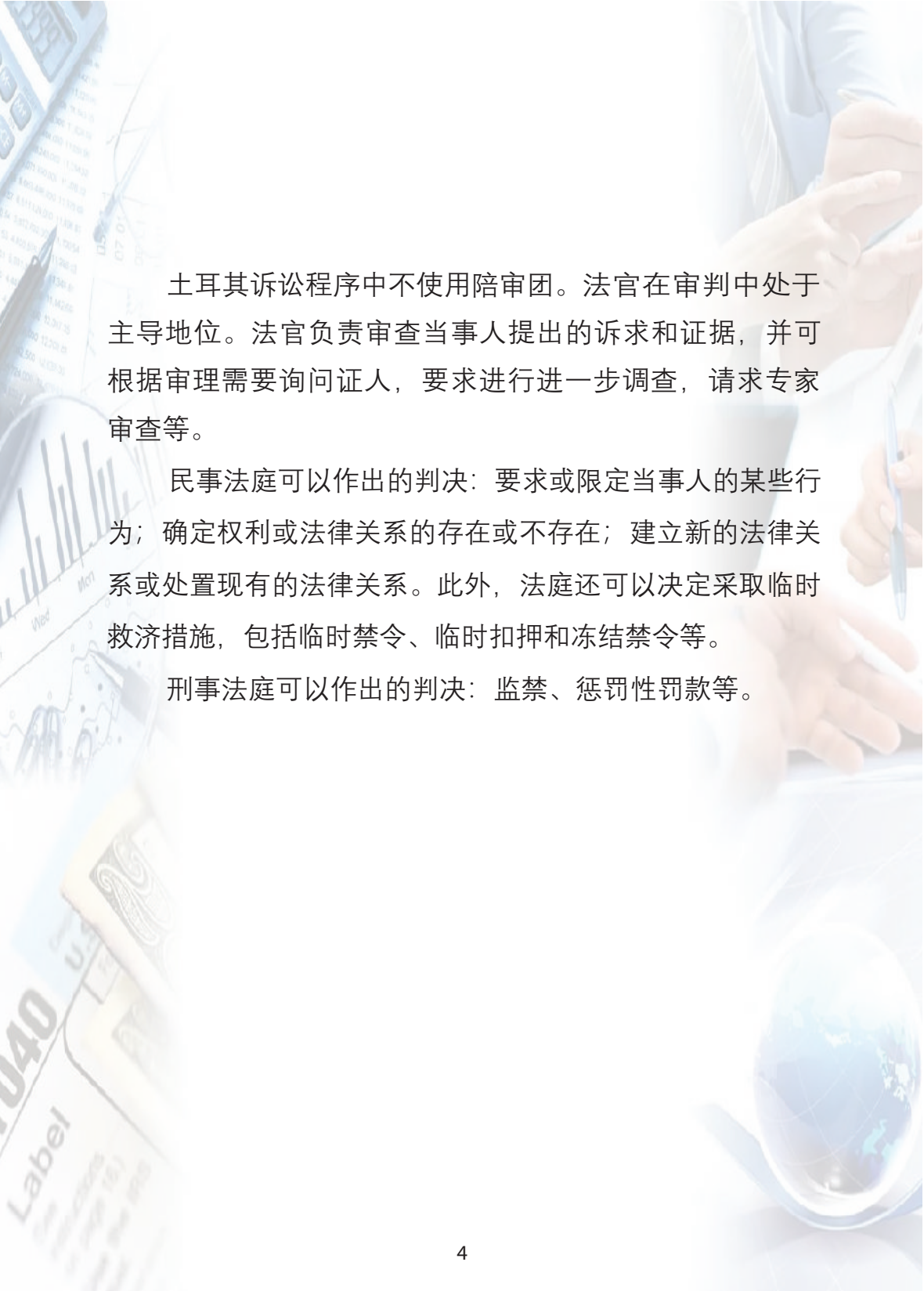
本手册仅供有需要者参考，中国驻土耳其大使馆不对手册内容向使用者承担任何责任，请自行决定是否参考。印制该手册不代表中国驻土耳其大使馆和ASYA LAW律师事务所赞同相关观点，也不代表土耳其政府机构和相关部门的观点或政策。

文字内容版权归 ASYA LAW 律师事务所所有，未经允许不得引用。本手册内容不能代替专业法律意见。任何人和机构不得利用本文本从事商业活动或获取利益。

一、土耳其法律环境概况

土耳其拥有基于成文法的法律体系，但判例法也是解释法律的重要依据。土耳其总人口为8460万（TurkStat，2021），每年有约500万新立案的诉讼案件（UYAP Statistics，2021）。相较于大量的案件，土耳其警察和司法人手相对不足，因此案件侦查、审讯时间较长。另外，所有法律、政策、政府记录、公告、侦查、审讯均使用土耳其语，对于语言不通的外国人，处理纠纷是一个耗时、耗力、耗财的过程。因此，预先了解在土耳其生活、经商、求学等可能会遇到的基本法律问题，可以帮助大家更好地规避纠纷。

土耳其法院按职能一般分为立宪法院、民事和刑事法院、行政法院和冲突法院。民事、刑事和行政法院共有三个层级：一审法院、地区上诉法院、国家上诉法院。某些法律领域有专门的民事法庭，例如：地籍法庭、商事法庭、家事法庭、知识产权和工业产权法庭、劳工法庭等。



土耳其诉讼程序中不使用陪审团。法官在审判中处于主导地位。法官负责审查当事人提出的诉求和证据，并可根据审理需要询问证人，要求进行进一步调查，请求专家审查等。

民事法庭可以作出的判决：要求或限定当事人的某些行为；确定权利或法律关系的存在或不存在；建立新的法律关系或处置现有的法律关系。此外，法庭还可以决定采取临时救济措施，包括临时禁令、临时扣押和冻结禁令等。

刑事法庭可以作出的判决：监禁、惩罚性罚款等。

二、交通事故

据土耳其统计局 (TUIK) 2022年数据, 2021年土耳其注册机动车25,249,119辆, 交通事故共 1,186,204 起, 188,000起涉人员伤亡。致命交通事故中, 87%的事故责任方为驾驶员, 行人不当行为引起的事故占比8%, 乘客占比为2%, 车辆或道路故障造成的事故共占比约3%。

(一) 交通事故现场的处理

如发生小事故而没有人员伤亡、无需致电交警。如驾驶员无法就事故情况和责任达成协议、或有人员伤亡、则必须致电交警, 交警电话为155。如果发生严重事故应采取以下行动:

- 立即停车。
- 除非警方建议, 否则请勿移动车辆。移动车辆前尽可能拍摄事故现场照片。
- 打开危险警告灯, 在车前和车后50米各放置一个三角警示牌。
- 涉事驾驶员交换详细信息: 包括车牌号码, 姓名, 地址, 保险单明细等。

- 警察到达事故现场后，各方必须出示驾驶执照和车辆登记证件。警方将进行取证及盘问，随后可能对所有涉事驾驶员进行酒精测试（0.5g/l）。

遇到交通事故，切勿慌张失措，注意以下几点：

- 偏僻路段请勿随意下车！在车内等待警察到现场。
- 如遇事故方肇事，应记下对方车牌号码，情况允许应立刻拍照存证。
- 冷静处理，请勿动怒。
- 除非明确理解并同意内容，否则请勿签署任何文件、报告！

（二）交通事故和刑法

在有人员伤亡的交通事故中，造成事故的责任方将被转送到检察院。关于交通事故的量刑如下：

- 有人员受伤，3个月至1年的有期徒刑。
- 造成骨折、器官永久损伤、在脸上留下永久性疤痕、威胁生命等，4.5个月至1.5年的有期徒刑。

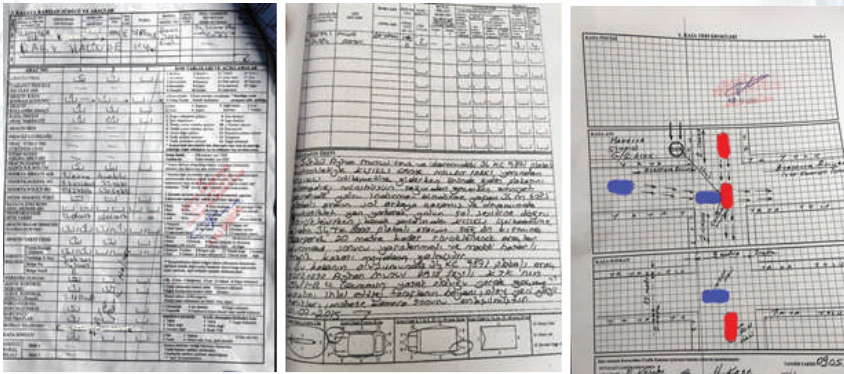
- 1人以上人员受伤，6个月至3年的有期徒刑。
- 过错导致死亡，2至6年的有期徒刑。
- 过错导致超过1人死亡，2 - 15年的有期徒刑。

（三）交通事故的索赔

首先，在土耳其，所有车辆必须至少投保强制责任保险 (zorunlu trafik sigortasi)。驾驶员必须在事故发生后五天内向保险公司索赔。

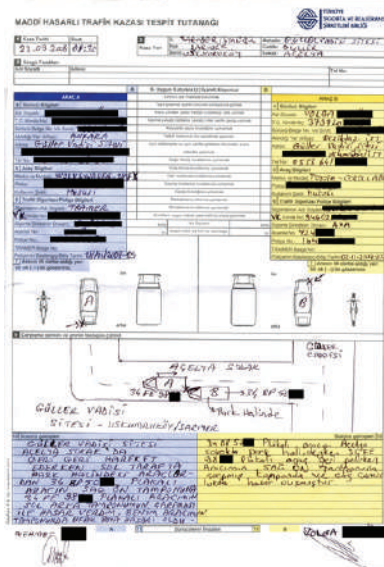
索赔所需文件如下：

- 保险单的副本 (Police) 。
- 事故报告表 (Tutanak örneği), 警察报告 (如果他们参加了事故现场, 可在事故发生后三天内从地区警察局获得) 或驾驶员的书面声明。
- 呼气分析仪测试的结果 (Alkol Raporu) (原始或副本, 可在事故发生后三天内从地区警察局获得) 。
- 车辆登记文件复印件。
- 驾驶执照副本。
- 任何事故现场和机动车损毁的照片 (如有) 。



图为警方事故报告表
(图片来源于网络)

如交通事故仅导致车辆损毁，无人员伤亡，事故当事人可以通过自行协商填写交通事故财产损毁报告，当事人签名各持一份，持该文件向保险公司申请索赔。再次提醒，务必检查对方的驾驶证件是否与报告中填写的一致，在签名前了解报告内容，如不同意报告中的内容，可拒绝签名。



图为交通事故财产损毁报告
(图片来源于网络)

除了向保险公司索赔，受害者或受害者家属（如受害者死亡），包括驾驶员、乘客、行人等，也可通过诉讼，根据事故中相关方的经济实力、责任程度、损失提出赔偿要求。根据《土耳其道路交通法》第97条，“受害人可以在强制责任保险的估计范围内通过诉讼直接向保险人索要赔偿”，因此，诉讼必须针对与交通事故责任方订立了汽车保险单的保险公司发起。如车辆未投保，则由政府设立的信托账户进行赔偿。赔偿诉讼需在事故发生后一年内提起，针对保险公司的诉讼期限则为2年。如果交通事故涉及刑事案件程序则赔偿诉讼可根据刑法规定延长提起诉讼期限。

了解赔偿数额和范围可以避免进入索赔陷阱，同时也可以更好地保护受害者的利益。索赔的项目包括：

- **经济赔偿**

- 医疗费用。
- 因无法工作导致的收入损失。
- 因残疾导致的残疾赔偿，根据残疾的严重程度和功能损失要求赔偿。
- 因事故导致车辆价值损失。
- 商用车辆（如出租车、小巴）无法工作而导致的收入损失。

- **非经济赔偿**

- 精神损失。
- 如为职业事故，则可从雇主获取SGK的抚恤金。

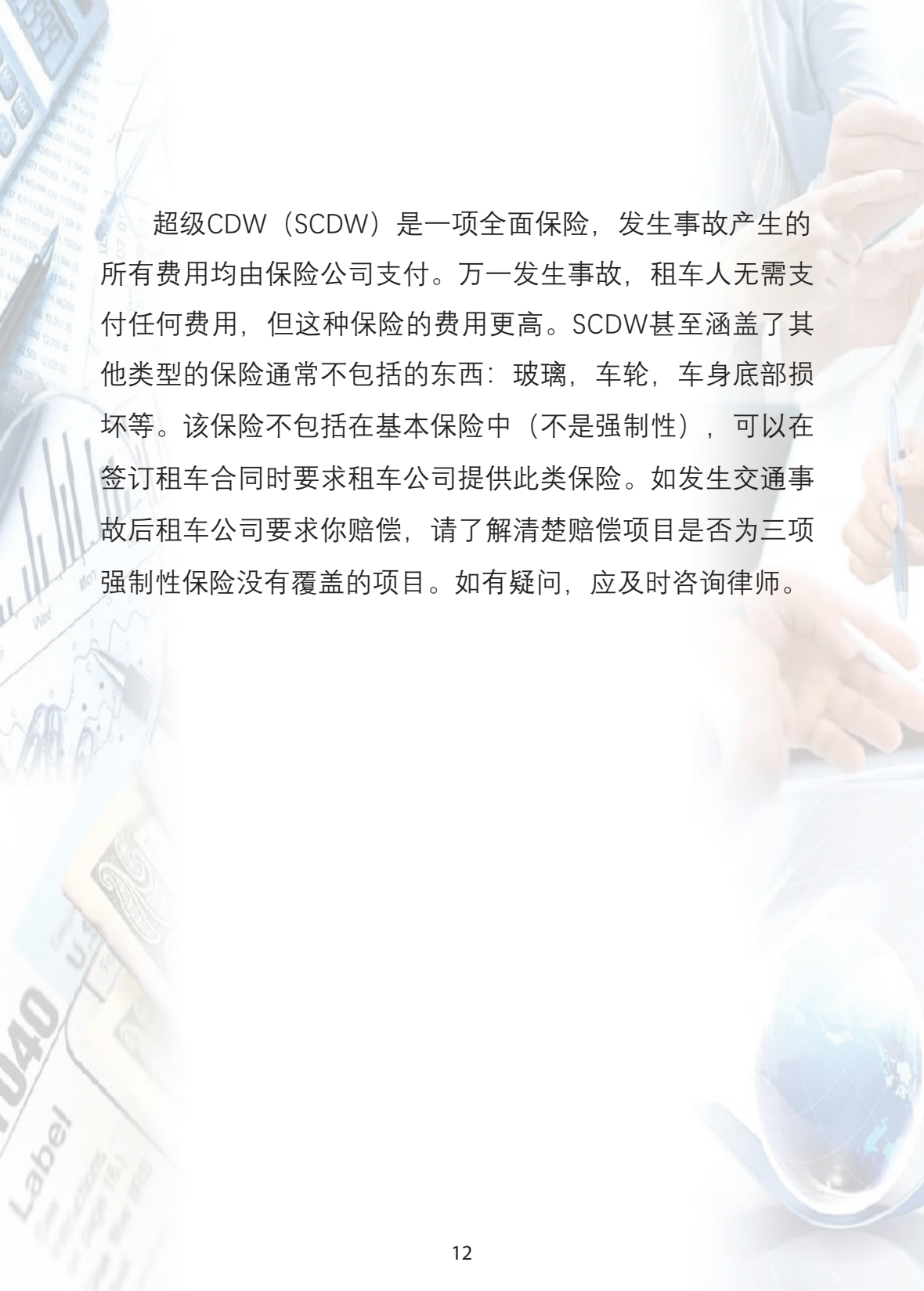
如交通事故致死，继承者可要求以下赔偿

- 丧葬费：葬礼费用，遗体转移费用等。
- 治疗费用：如死亡没有立即发生，则可向责任方索要在此过程中产生的治疗费用（包括医院费用、手术费用和药物费用）的赔偿。
- 缺乏支持的赔偿：继承人可向事故责任方索要受害人对家庭的经济支持的赔偿。赔偿金额须考虑受害者的薪水和平均预期寿命。例如，一个40岁且月收入为3000里拉的人因交通事故丧生，平均预期寿命为65岁，可以通过假定他能照顾家人25年来决定的赔偿金额。如受害人为儿童，则可考虑孩子将来对家庭的贡献以决定赔偿金额。
- 精神损失：法官可考虑事故性质、死者及其家人的经济情况、以及事故和死亡对家庭的影响（如悲伤、痛苦等精神损害）确定精神赔偿。

注意：只有律师可以提起诉讼，没有其他所谓的“专业团体”，请勿上当！

（四）涉及租赁汽车的交通事故

一般来说，租车的基本保险已包含在租金中。它由三部分组成：第三方强制责任保险（TPL），防盗保护险（TP）和车辆碰撞险（CDW）。第三方保险（TPL）是所有汽车的强制性保险，而不仅仅是租用车辆。赔偿对象为因为投保车辆驾驶人的过失导致损失或影响的第三方。在土耳其租用汽车时，车辆碰撞险（CDW）也是强制性保险。赔偿对象为投保车辆。通常，CDW保险不包含车轮，窗户，前灯，钥匙更换和拖车等产生的费用。在这种情况下，费用会在租车定金中扣除。如果租车人不遵守保险条款，比如酒驾或在危险地带驾驶，则该保险无效。在土耳其租车时，防盗保护险(TP)也是强制性保险。仅当租车人遵守租赁合同的条款时，防盗保护才起作用。这意味着，例如，如果有人偷了租车人忘了锁的汽车，则该保险失效。

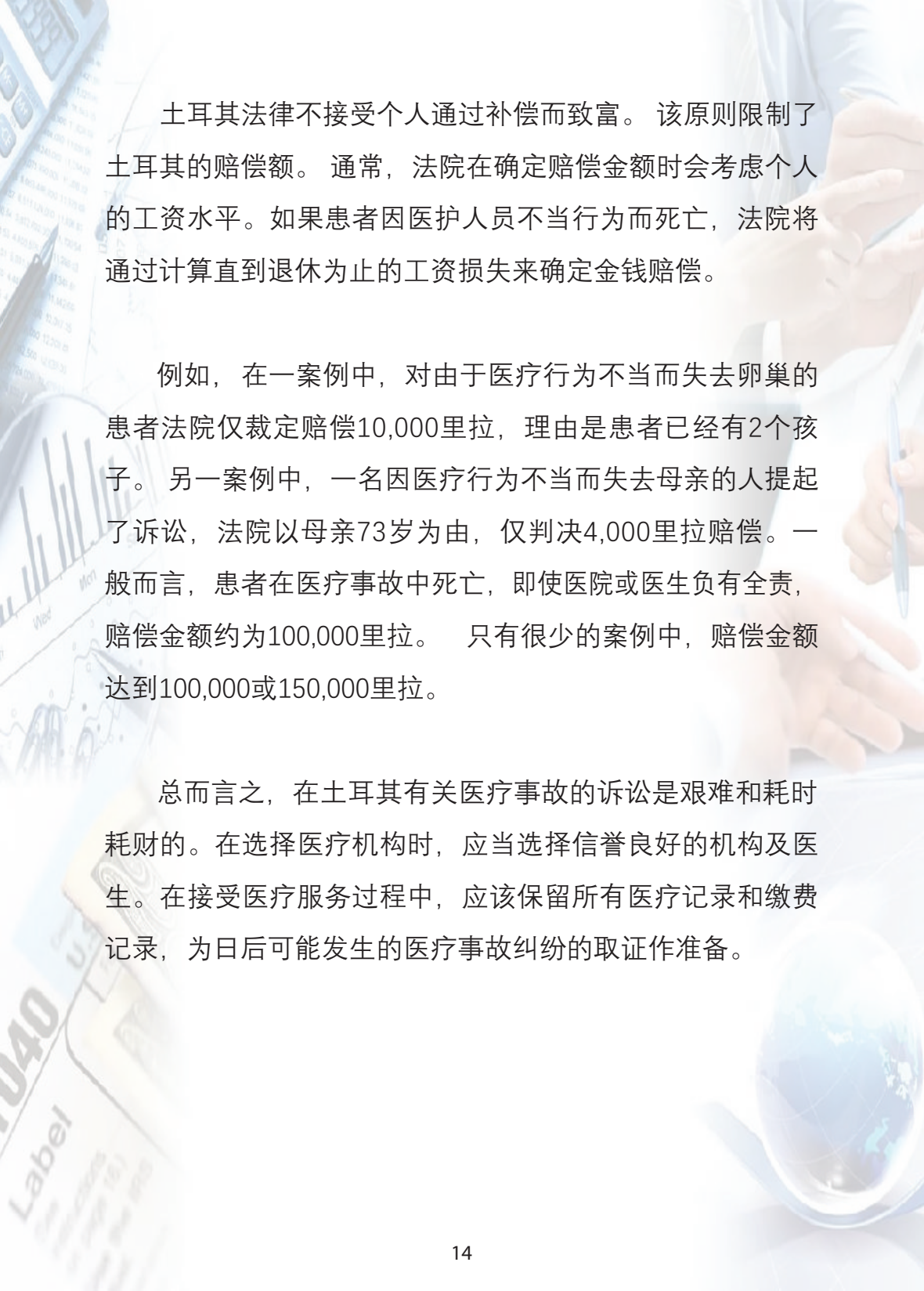


超级CDW (SCDW) 是一项全面保险，发生事故产生的所有费用均由保险公司支付。万一发生事故，租车人无需支付任何费用，但这种保险的费用更高。SCDW甚至涵盖了其他类型的保险通常不包括的东西：玻璃，车轮，车身底部损坏等。该保险不包括在基本保险中（不是强制性），可以在签订租车合同时要求租车公司提供此类保险。如发生交通事故后租车公司要求你赔偿，请了解清楚赔偿项目是否为三项强制性保险没有覆盖的项目。如有疑问，应及时咨询律师。

三、医疗事故

医疗事故中，受害者可针对不当行为向行政机构提出投诉，也可向法院提起刑事诉讼或民事诉讼。索赔内容可包括金钱和非金钱损失。索赔可针对医疗机构和医护人员。法院在评估医疗事故赔偿时不会区分公立或私立医疗机构。法院判定损害赔偿金额取决于案情。索赔成功与否取决于能否证明医疗行为和过失与造成的损害存在必然关系。

2010年2月21日，医疗事故保险发生了革命性的变化。根据第5947号法律（被公众称为全职工作法），执业医师均应接受与医疗事故实施有关的保险和强制责任保险。所有医生(包括牙医)都必须获得医疗事故强制保险，才能在土耳其从事其职业。这项强制性保险涵盖了公立医院、私立医院和私人诊所工作的医生。



土耳其法律不接受个人通过补偿而致富。该原则限制了土耳其的赔偿额。通常，法院在确定赔偿金额时会考虑个人的工资水平。如果患者因医护人员不当行为而死亡，法院将通过计算直到退休为止的工资损失来确定金钱赔偿。

例如，在一案例中，对由于医疗行为不当而失去卵巢的患者法院仅裁定赔偿10,000里拉，理由是患者已经有2个孩子。另一案例中，一名因医疗行为不当而失去母亲的人提起了诉讼，法院以母亲73岁为由，仅判决4,000里拉赔偿。一般而言，患者在医疗事故中死亡，即使医院或医生负有全责，赔偿金额约为100,000里拉。只有很少的案例中，赔偿金额达到100,000或150,000里拉。

总而言之，在土耳其有关医疗事故的诉讼是艰难和耗时耗财的。在选择医疗机构时，应当选择信誉良好的机构及医生。在接受医疗服务过程中，应该保留所有医疗记录和缴费记录，为日后可能发生的医疗事故纠纷的取证作准备。

四、暴力犯罪

（一）遭遇犯罪的处理

暴力犯罪包括以下形式：

- 身体暴力：推搡、脚踢、扔砸东西、用拳头或物体击打，用武器或物体破坏或威胁，以及会危害人身安全（如阻止及时就医）等行为。
- 口头、情绪、精神暴力：侮辱，嫉妒，威胁，做出使人感到不适的言语或行为，诅咒，阻止人们表达自己，限制行动自由，阻止人们与家人和朋友见面，使用语言和行为致人感到压力。
- 经济暴力：强迫人们工作或不工作，控制其收入，扣押钱财或银行卡，强迫他人借钱，采取行动妨碍别人工作。
- 性暴力：强迫妇女在不同意的地方、以不同意的方式或时间进行性行为，强迫妇女生孩子或流产，强迫卖淫，伤害性器官，性侮辱等。

如不幸遭遇犯罪，在面临或目睹犯罪时应采取的措施如下：

- 如果犯罪者在犯罪中，首先应考虑确保自己和身边的人的安全。

- 如果与犯罪者处于同一环境中，请尽量远离，且避免任何引起犯罪者注意的行为和言语。
- 尝试去安全的地方。
- 拨打155报警，告知警察确切位置，或到距离事件发生地最近的警察局报案。
- 报案后向警局索要警察书面报告。
- 及时通知家人、朋友、金融机构（如银行卡被盗）或保险公司（如人身安全受到伤害）。
- 如自身或他人受伤，应致电112急救部门寻求帮助。

对于性暴力犯罪，在报案后受害者会被警察带到授权的政府医院进行法医检查。受害者无需支付任何费用。通常，除非有其他佐证，否则不进行法医检查就不能提出强奸/性侵犯指控。根据土耳其法律，当地警察局长或其他获授权人员必须在性侵犯案件中会见受害者。会见可能会由多名官员进行。根据土耳其《刑法》，强奸配偶属犯罪，受害人可向检察官提起诉讼，以启动刑事诉讼程序。在土耳其，没有关于保护性侵犯受害者的具体规定。检察官或法官可根据情况决定具体的保护措施。在此类案件中，通常法院会进行非公开听证。

确保在外安全应采取以下措施：

- 事先计划出行行程，并告诉亲友何时何地见何人。
- 如果在户外感到不安全，请靠近人群。
- 针对可能在出行中威胁安全的情况制定应急计划。
- 请勿将所有贵重物品存放在同一个地方。将贵重物品存放在不同的口袋或行李的不同区域。

（二）对犯罪的调查和起诉

对犯罪的调查和起诉完全由土耳其地方当局负责，大致遵循以下程序：

举报 → 调查 → 逮捕 → 预审 → 审讯 → 量刑 → 上诉 → 索赔

• 举报犯罪

- 受害人和证人应在犯罪发生后尽快向地区警察局举报。
- 大多数警员不会外语，举报和录口供程序通常需要几个小时。
- 在此期间，可向使领馆寻求领事保护和协助；也可联系律师寻求法律帮助。
- 如无法在犯罪发生地举报犯罪，则可就近到检察官办公室举报。无论犯罪在土耳其何地发生，无论举报者国籍或居住地为何处，检察官必须受理举报。



- **调查**

- 犯罪调查不一定导致嫌疑人被捕。
- 检察官负责调查犯罪。
- 在警察局接到报案后，检察官可能会要求举报者提供法医证明、指纹、照片等。
- 可雇用律师跟踪调查进度。
- 根据情况，调查可能耗时漫长。
- 根据证据，检察官将决定拘留或逮捕嫌疑人。

- **逮捕**

- 土耳其法律允许警察局在调查期间和发布正式逮捕令之前拘留嫌疑人数日。
- 警察可能会要求受害人或证人前往指认犯罪嫌疑人。
- 一旦被捕，警察局可在审讯前关押嫌疑人。

- **预审**

- 在土耳其刑事审判耗时很长，大多持续一到三年。
- 通常，除非法院特别限制，所有听证会都向公众开放。
- 法院可以为外国嫌疑人、证人和受害人提供口译服务。
- 土耳其刑法审讯没有陪审团制度。

- **量刑**

- 如发现罪，法院会在宣判时量刑。
- 土耳其法律规定，在移送或释放被告时，法院应通知受害人。

- **上诉**

- 被告、原告双方有权对法院的决定提起上诉。
- 上诉过程可能很漫长。
- 据情况不同，被告可能会在上诉过程中被继续收押。

- **索赔**

- 土耳其政府没有受害者补偿计划，也不向受害人提供金钱补偿。
- 法院可根据个案命令犯罪者支付赔偿。
- 受害人也可向犯罪者提起民事诉讼索赔。

（三）家庭暴力

针对女性的暴力犯罪是土耳其一个严重的社会问题。根据 Umut (Hope) foundation 统计，2021年1月至9月期间，媒体报道了376起针对女性的谋杀案件，其中297名女性在这些案件中不幸死亡，151名女性受伤。如遭遇家庭暴力，广大女性可向以下机构寻求帮助：

- **警察局和宪兵**

- 受害者可向所在地附近的警察局或宪兵队投诉。
- 在需要立即采取行动的情况下，警察或宪兵队应采取预防和保护措施，在其他情况下，应将其引导至检察官办公室。

- **检察官办公室**

- 受害者可向法院的检察官办公室提出申诉，并要求采取必要的措施。

- **家庭法院**

- 面临暴力行为的受害者或有暴力行为风险的人可以去所居住的省或地区的家庭法院，要求采取措施和预防措施，以防止暴力行为。
- 在没有家庭法院的情况下，初审民事法院可以受理。
- 法官决定必要的预防和保护措施。

- **市、区政府部门**

- 受害者可向所居住市的市长办公室或地区区长提出申诉并要求采取保护和预防措施。

- **家庭和社会政策部**

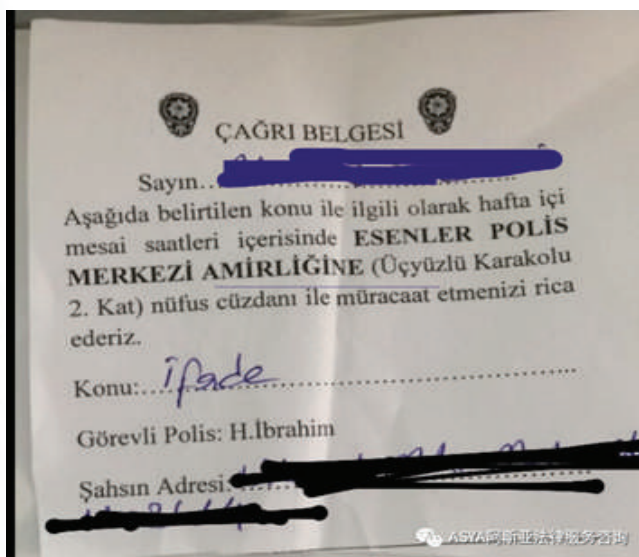
- 受害者可向家庭和社会政策部和ŞÖNİM（暴力预防和监控中心）的市级和区级理事会提出申请。

- ŞÖNİM 可以在法律、心理和咨询等不同领域提供服务。
- **医疗机构**
 - 当遭受暴力或处于这种危险时，可以咨询最近的保健机构（保健中心，医院急诊室等）。
 - 医疗机构将提供必要的治疗，并提供记录所经历的暴力情况的报告。
 - 受害者也可拨打112医疗紧急电话。
- **女子住宅（ Kadin Siginma Evleri）**
 - 为遭受暴力或子女有危险的妇女提供的临时住所。
 - 由家庭和社会政策部妇女地位总局，民间社会组织，市政当局，地区政府提供。
 - 受害者可在庇护所停留六个月。如果有需要，可以延长停留时间。0 - 12岁以下的儿童可以和母亲一起住在庇护所。在进行必要的评估后，将18岁以下的男孩和女孩安置在家庭和社会政策部儿童服务总局下属的机构中。18岁以下的女孩可以和他们的母亲一起住在庇护所。如果ŞÖNİM认为合适，则该房子将出租给有12岁以上男孩的妇女和有残疾儿童的妇女。

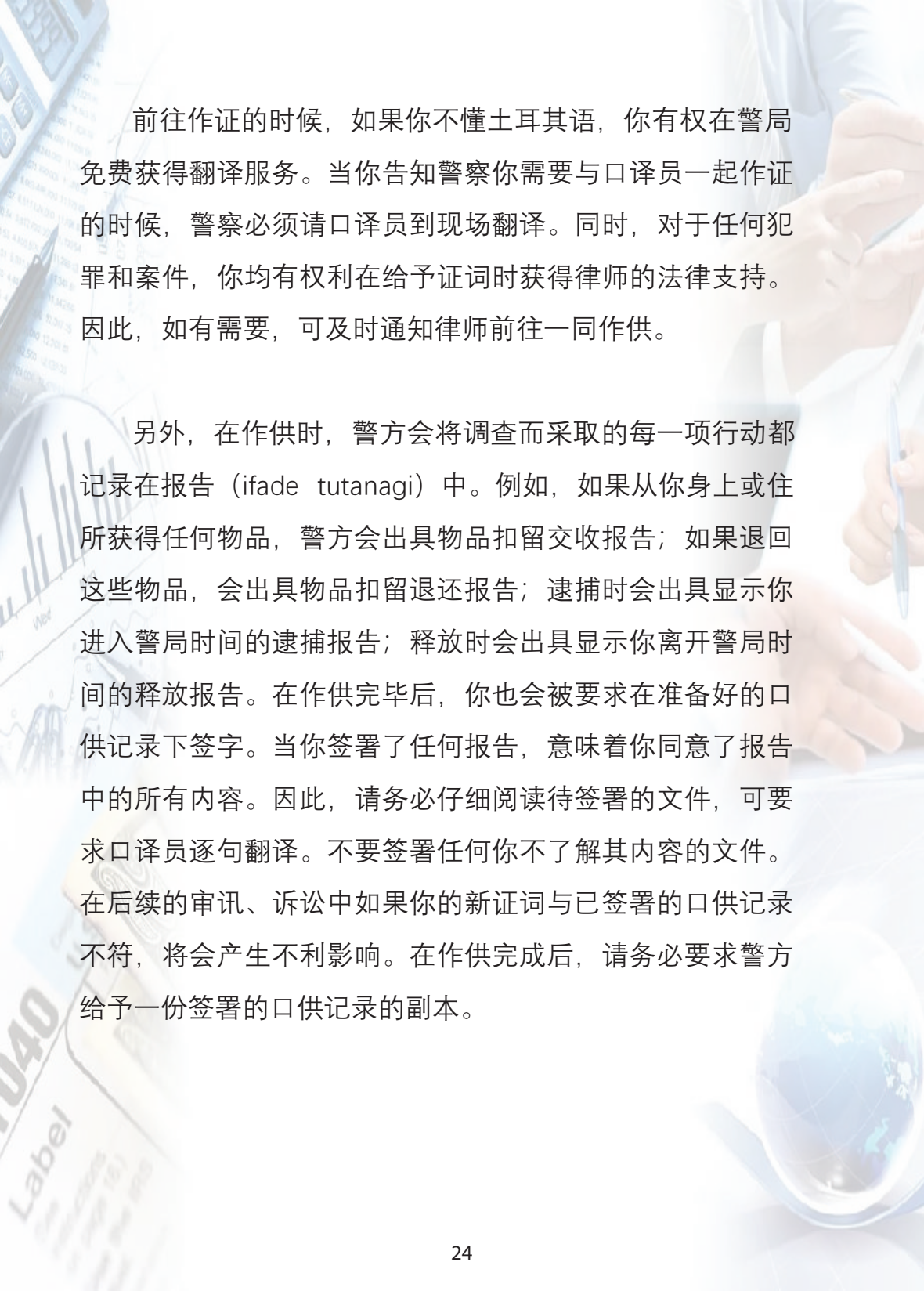
- 除了提供安全住所，庇护所也提供心理和社会支持，与律师公会合作提供法律咨询，提供工作和职业培训活动，必要时提供金钱帮助，为离开庇护所后想要独立生活的妇女提供咨询和支持。
- **律师公会（ Barolar ）**
 - 无力支付律师费的受害者可向其所在地区的律师公会申请法律援助。
 - 所需文件包括居留证和贫困证明。
 - 如果律师公会设有妇女咨询中心，则也可以直接向这些中心提出申请。这些中心提供免费的法律援助。
- **民间妇女社团组织（ kadın sivil toplum kuruluşları ）**
 - 民间妇女社团组织是自愿组织。这些组织提供免费的咨询和指导服务。带有招待所的场所也可以满足临时住宿的需求。
- **市政府妇女信息中心 (belediyelerin kadın danışma merkezleri)**
 - 为妇女提供住房、财政资助和其他需要的资助。另外，家庭暴力热线号码为0212-656-9696和0549-656-9696。家庭、妇女、儿童和残障人士社会服务咨询热线为183。

（四）对警察传召的应对

首先，必须要确定时传召你作证的是警察。如果警察到你家或在任何地方拦截你，他们必须向你出示他们的警察身份证明，如果对方没有出示身份证明，你无须回应任何提问或请求。通常警方会出示传召通知书（Çağrı Belgesi），通知书中写明被传召人的名字和传召原因（下图中konu部分手写的“ifade”可理解为作证、给予证词），以及前往作证的警局的地址，有些也会标明作证时间。收到这样的通知书无需紧张，这是警察办案的例行环节，不代表你被起诉或逮捕。

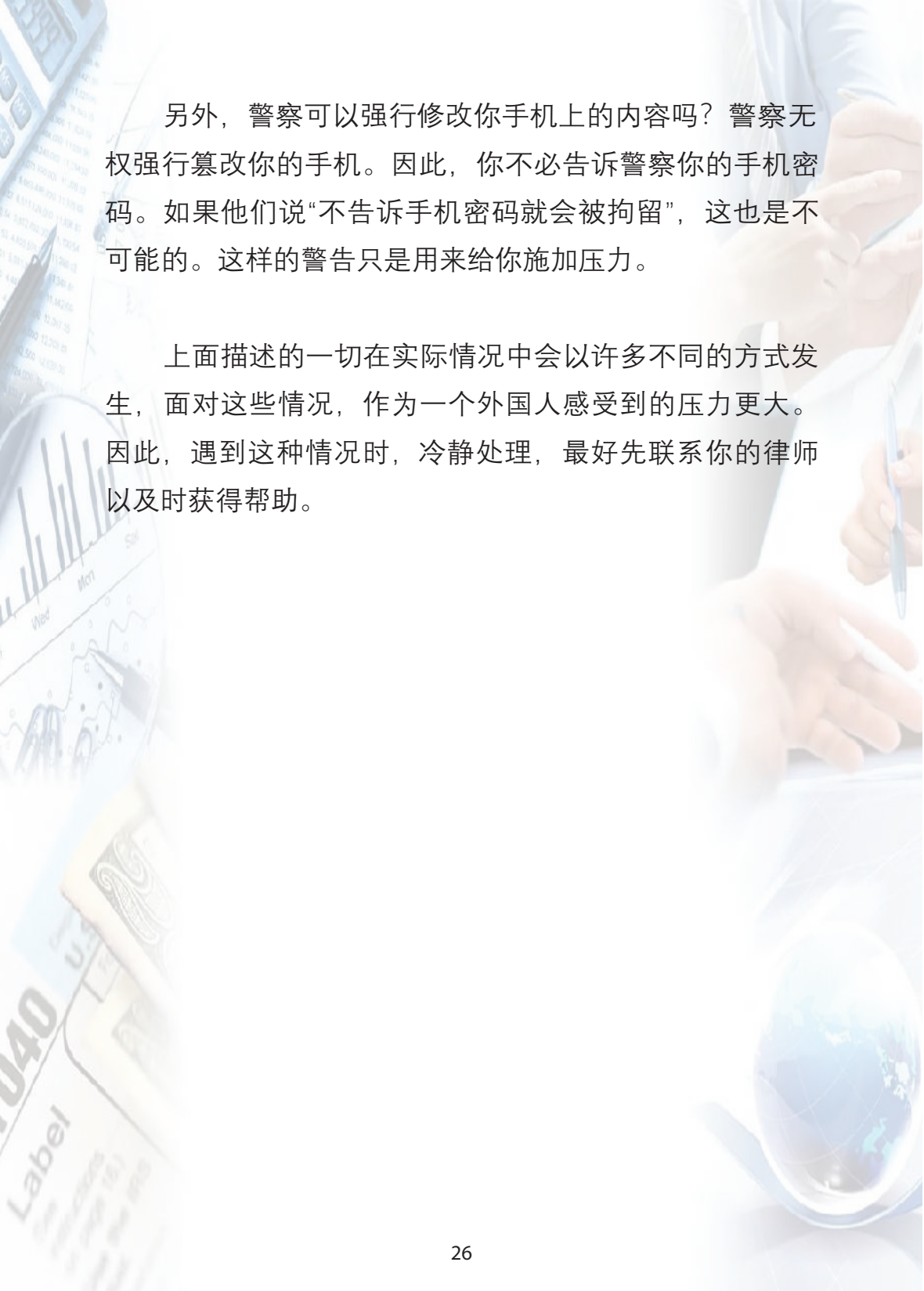


图为警方传召通知书，各地区警方的通知书格式有所不同（图片来源于网络）



前往作证的时候，如果你不懂土耳其语，你有权在警局免费获得翻译服务。当你告知警察你需要与口译员一起作证的时候，警察必须请口译员到现场翻译。同时，对于任何犯罪和案件，你均有权利在给予证词时获得律师的法律支持。因此，如有需要，可及时通知律师前往一同作供。

另外，在作供时，警方会将调查而采取的每一项行动都记录在报告 (ifade tutanagi) 中。例如，如果从你身上或住所获得任何物品，警方会出具物品扣留交收报告；如果退回这些物品，会出具物品扣留退还报告；逮捕时会出具显示你进入警局时间的逮捕报告；释放时会出具显示你离开警局时间的释放报告。在作供完毕后，你也会被要求在准备好的口供记录下签字。当你签署了任何报告，意味着你同意了报告中的所有内容。因此，请务必仔细阅读待签署的文件，可要求口译员逐句翻译。不要签署任何你不了解其内容的文件。在后续的审讯、诉讼中如果你的新证词与已签署的口供记录不符，将会产生不利影响。在作供完成后，请务必要求警方给予一份签署的口供记录的副本。



另外，警察可以强行修改你手机上的内容吗？警察无权强行篡改你的手机。因此，你不必告诉警察你的手机密码。如果说“不告诉手机密码就会被拘留”，这也是不可能的。这样的警告只是用来给你施加压力。

上面描述的一切在实际情况中会以许多不同的方式发生，面对这些情况，作为一个外国人感受到的压力更大。因此，遇到这种情况时，冷静处理，最好先联系你的律师以及时获得帮助。

五、诈骗

(一) 针对游客的骗局

针对游客的骗局大多发生在旅游景区、拥挤或繁忙的地方，首选对象是独自旅行或成小组旅行的游客。如有游客怀疑，并从一开始就不接受骗徒的邀请，他们会迅速转移目标。

• 常见骗局一：喝一杯吧

目标：让你进入他们的酒吧，承担巨额消费（几百欧元）

对象：单身人士

情景：一个衣冠楚楚会说英语的人会接近你并尝试开始对话。如果你吸烟，他会问你借打火机，如果你独自坐在桌边，他可能坐在你旁边的桌子，以各种方式开始对话。

谈话内容会向同一方向发展：你是否愿意在他熟识的一个好地方跟他一起喝个酒聊聊天。

如何避免：不要向陌生人提出想要尝试餐厅酒吧的想法。可以从一开始就拒绝对方邀请。不要承诺“明天”，因为对方会继续纠缠。

- **常见骗局二：地毯和皮革店**

目标：让你在其工作的商店中购买商品，而且无法讨价还价

对象：在大市集附近闲逛的人

情景：一个非常友好的人，会说多种语言，问你是否迷路、是否需要。当他“引导”你时，会经过一些商店，邀请你与他的亲友见面。在不知不觉中，你将会在某家店里喝茶，听他们说制造优质皮革或地毯，以及为什么要在此店里购物。如果你拒绝他会承诺带你到你真正想要去的地方……然后重复整个过程

如何避免：当遇到有人主动提供向导时，请当心。如果你真的迷路了，可以主动询问警察或路人。

（二）出租车骗局

针对旅客和无法用土语交流的本地常住外国人的出租车骗局十分普遍。

- **常见骗局一：绕路**

骗局：乘客不知道到达目的地的最短途径，因此出租车司机可以轻松地在街区附近进行额外的“游览”，增加账单费用。如果游客确实知道这条路，司机会想出借口，如通常的路线上交通拥堵，或者装作迷路。

解决方案：如果你确实不熟悉道路和/或不会说土耳其语，那么你能告诉他要走什么路线。按照智能手机上的在线地图进行操作也会有所帮助，但请注意可能产生的互联网漫游费用。

- **常见骗局二：偷换不同面值纸币**

骗局：假设票价为15里拉，而你给了司机50里拉的钞票。在转眼间，他用准备好的5里拉钞票交换原有钞票，向你展示然后等待你将“剩余的”10里拉钞票交给他。你会因为对这些纸币不熟悉而产生困惑，最终为15里拉的账单支付60里拉。

解决方案：始终确保在身上上有足够的小额钞票或硬币，以便你可以将确切金额交给司机。万一你不得不交出大额钞票并期望找零，请先仔细检查钞票的价值，然后再交给司机。展示钞票，直到他准备好零钱再交到他手中。另外，给出租车司机小费不是土耳其的习惯，除非他帮助你搬运行李。

- **常见骗局三：昼夜差价**

骗局：出租车司机将出租车计价器置于夜间 (gece) 模式这是违法的，因为昼夜差价已被取消！

解决方案：确保仪表始终设置为白天 (gündüz)。这个单词会出现在仪表显示屏上。新的镜面集成仪表，白天代码为“1”。

（三）电信与网络诈骗

电信与网络诈骗在土耳其非常普遍，本地人也常常成为受害者。骗徒通常使用某些以任何国家/地区代码或0850开头的电话号码。回拨这些号码通常是无法接通的电话。通过电话进行诈骗的常见方式如下：

- 自称是警察、检察官或士兵，以“涉嫌参与犯罪，蓄意帮助恐怖组织”的指控来收费。
- 冒充自己是银行雇员和保险代表，通过优惠活动，例如自动付款开通，试图获得受害者的银行卡卡号。一旦获得卡号信息，他们会清空受害者的银行账户，或随意刷信用卡消费。
- 通过手机短信，通知你有欠税款。你必须将欠款支付到指定帐号。

- 通过呼叫通知短信进行欺诈。你会接收到“05xx xxx xx xx 打给你”的短信，但事实上你从来没有接到过这个电话。当你回拨，这些电话号码会向你收取一定的费用。

请注意，政府官员永远不会打电话给你，也不会要求收费。如接收到陌生来电或短信，请先向会土语的朋友了解电话和信息内容，如涉及任何公共事务交易，请到政府机构现场办理，或通过政府网站的网上营业厅办理。

除了电话诈骗外，网络诈骗更是在近年流行。常见的方式如下：

- 免费礼品、防病毒广告的电子邮件可能包含其他恶意文件或链接，这可能会导致骗徒从你的电脑窃取密码。因此，不打开电子邮件是最安全的方法。
- 购物网站在你不知情的情况下从帐户/信用卡提款。在不安全性的网站上购物请选择付款方式为“货到付款”！
- 骗徒可以使用你亲友的社交软件帐户向你索要钱财。当你遇到这种情况时，请及时联系该亲友进行确认。
- 开设虚假账户，以结交朋友、相亲、结婚等承诺向你索要钱财。请注意互联网约会网站上的个人资料照片是否符合规范，或者这些照片是否来自杂志。

- 通过邮件向经济困难的人，提供付款计划以协助受害者偿还债务等，以各种方式窃取信息或抵押品。
- 充当法律机构并窃取帐户信息。在这种方法中，受害人单击网络链接，以为自己确实进入银行账户，但其实进入了一个欺诈网站，并将密码提供给了骗徒。随后骗徒通过互联网访问受害人银行帐户，将受害人帐户中的钱转移到他们自己的帐户中。记住，看起来太完美以至于无法实现，那么可能都是不真实的。

（四）加密货币诈骗

在全球对加密货币的立法仍比较落后的大环境下，涉及加密货币的犯罪层出不穷，且发展迅猛。根据年初区块链研究机构Chainalysis公布的数据显示，去年（2021年）加密货币犯罪涉及金额高达140亿美元（约900亿人民币），较2020年的78亿美元增长了79%，创下历史新高。诈骗是最主要的犯罪，其次为盗窃。诈骗案件造成的损失高达78亿美元，同比增长了82%。诈骗的方式层出不穷，其中有超过28亿美元的损失来自于Rug Pull（“拉地毯”）的行骗方式。“Rug Pull”的行骗方式就是以虚假的投资机会作为诱饵，得手后带着投资者的资金卷款逃跑。在这种骗局中，加密货币项目（通常是一个新的代币）的开发者中途毫无征兆地放弃项目，卷走投资者的资金，这是该领域一个典型的退出骗局。

具体步骤总结如下：

- 以APP或网站的形式开设虚拟货币交易平台（交易所）鼓励投资者在交易所开户；
- 在交易平台上，散布远高于市场行情的价格购入虚拟货币的行情讯息让卖家误以为有别人愿意出高价买入；
- 平台会发布调涨交易手续费的公告，目的是促使卖家尽快把虚拟币转至交易平台出售；
- 在会员的账号里虚列现金金额，让人以为交易成功，并获得等价的现金入账；
- 交易成功后，平台会发布延后支付卖家款项的公告，目的在于拖延卖家发现被诈骗的时间；
- 最后在大家起疑心要求交易平台退回虚拟币时，交易平台再发一个被黑客攻击的假公告，例如“因xxx遭黑客入侵，前后被盗xxx个比特币，故xxx公司已无力运营”，从此交易平台再也登录不上。

很不幸的是，去年最大的“拉地毯”骗局来自土耳其。土耳其加密货币交易所Thodex的首席执行官在该交易所暂停用户提款后不久就失踪了，用户损失了超过20亿美元的加密货币。在“爆雷”以前，Thodex是土耳其最大的加密货币交易所之一，支持每天数百万美元的交易。去年4月，平台发布通知因系统维护原因需要暂停4-5天的交易，随后平台创始人Faruk Fatih Ozer卷款逃走，40多万用户血本无归。

有多达62人被指与该平台有关而被捕或受到指控。据上月报道，目前仍在逃亡中的FARUK最高可能会被判处4万年的监禁。

7月份，一个自称“Erkan A.”的人将未被官方机构认可的名为 Mpax Coin 的“硬币”营销为虚拟货币，并从大约 300人身上诈骗了1400万里拉。此人后来被捕。8月份，一名网名为“Turgut V”的人通过承诺从狗币挖矿(Dogecoin Mining)中获得巨额回报，成功从1500人身上搜集了近3.5亿枚狗币，价值1.19亿美元。针对此人和他的11名同伙调查仍在持续中。

除了这种“拉地毯”骗局，另一种常见加密货币诈骗案与大众熟知的“庞氏骗局”（传销）相似，通过组织规模的不断扩充，即不断吸收新的投资者加入，以转介绍他人加入为主要收入来源。著名的案件为美国One Coin诈骗案，通过承诺高回报和低风险吸引投资者，诈骗金额高达40亿美元，传销层级共有6万7千层，全球受害者和参与者高达数百万人。这种骗局也在土耳其发生了。去年12月份，土耳其加密货币交易所创始人Kenan Altun被捕，理由是该团队在各城市举行促销会，承诺投资者如果为平台介绍新投资人，每月可以获得高达45%的收益。在平台突然停止运营后，3万名受害者才意识可能血本无归，涉案金额据说达10亿里拉。

如何避开骗局？就退出骗局而言，购买代币前应审查项目的基本面。如果遇到回报率高于平均水平的项目，必须进行调查研究。要定期通过其他价格跟踪平台获取有关目标代币的最新信息和研究资料。如果遇到疑似暂停交易、退出公告，务必及时咨询律师、向警方报案。

提醒

- 预防胜于治疗！
- 热情、友善有时并非出于真心，而是犯罪的伪装，要时刻警惕不要轻易听信他人。
- 遇事及时求助使领馆，有需要寻求正规翻译人员、保险经纪、律师等的协助！
- 证据！ 证人！ 证词！ 收集好各类票据、交易记录、通话记录、要求有关人士签字作证等，有助于日后纠纷产生时的取证。

土耳其紧急求助电话如下：

服务	电话
警察	155
救护车	112
消防	110
海岸警卫队	158
森林火灾	177
失踪儿童 / 妇女求助	183
人口贩卖受害者求助	157

驻土耳其使馆领事保护与协助电话：

+90-5388215530

驻伊斯坦布尔总领馆领事保护与协助电话：

+90-5313389459

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话：

+86-10-12308或 +86-10-59913991

